



COMUNE DI CAMPOFELICE DI ROCCELLA

Città Metropolitana di Palermo

P.IVA 00443640826 Tel.0921/939111

AVVISO APP K-READER per AUTOLETTURA CONSUMI IDRICI

Il Responsabile dell'Ufficio Idrico

Comunica alla cittadinanza l'attivazione di un nuovo servizio di pubblica utilità, finalizzato a migliorare la gestione del servizio Idrico Integrato nel rapporto diretto e costante con la cittadinanza, al fine di rendere sempre più reali le fatture, attraverso l'utilizzo dell'APP "K-READER", per l'autolettura dei contatori idrici da parte dell'utenza.

La lettura dei misuratori è effettuata, di norma, da operatori dell'Ente con frequenza semestrale; tuttavia, è importante la collaborazione dell'utente e, pertanto, si indicano di seguito le modalità di utilizzo dell'APP per smartphone per l'autolettura, che può essere scaricata su tutti i sistemi Android e iOS da Playstore e App-store.

Avviando l'applicazione è necessario accettare i termini di servizio e l'informativa sulla privacy e successivamente seguire le indicazioni riportate sul display.

Quando si utilizza la App per la prima volta, bisogna inserire il proprio numero di telefono e il codice fiscale o partita IVA, per poi procedere con la validazione che avviene tramite l'invio sullo smartphone di un SMS contenente un codice da inserire nell'apposito spazio.

A seguito della validazione, si potrà scegliere la modalità di inserimento della lettura:

- Manuale: bisogna selezionare il comune in cui è ubicata l'utenza, inserire la matricola del contatore, il codice utenza, il valore della lettura da comunicare, fare una foto del contatore cliccando sul pulsante arancione in basso a destra, e confermare l'invio.
- QRcode: è sufficiente fotografare il QRcode che si trova nella fattura (così facendo, i campi relativi ad ubicazione utenza, matricola contatore e codice utenza si compilano automaticamente) ed inserire il valore della lettura da comunicare, fare una foto del contatore cliccando sul pulsante arancione in basso a destra, e confermare l'invio.

L'APP **K-Reader** funziona anche offline, quindi non è necessaria la connessione ad internet per l'invio e la comunicazione della lettura.

L'autolettura inviata verrà controllata da un operatore del Comune/Gestore che ne verificherà la validità, procedendo alla relativa approvazione o con un eventuale rifiuto giustificato.

L'Utente riceverà una notifica sul cellulare dell'esito dell'autolettura inviata, se approvata o rifiutata, e in questo secondo caso potrà ripeterne l'invio.

Campofelice di Roccella, 24/07/2020

IL RESPONSABILE DEL S.I.I.

f.to Arch. Elisa Costanzo